

## Všeobecné obchodní podmínky horského vůdce

### 1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) definují vztah mezi klientem a:

1.1.1. Pavlem Žofkou, IČO 62262513, místem podnikání Velká Morava 108, Dolní Morava, 561 69 (dále jen „horský vůdce“).

1.1.2. Případně dalším horským vůdcem s mezinárodní licencí IFMGA.

1.2. Určují a definují práva a povinnosti obou smluvních stran. Klient uzavřením smlouvy s horským vůdcem tyto obchodní podmínky bere na vědomí a souhlasí s nimi. Tyto obchodní podmínky se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

1.3. Klient a horský vůdce dále v textu rovněž jen jako „strany“.

### 2. Uzavření smlouvy a rezervace

2.1. Klient učiní horskému vůdci návrh na uzavření smlouvy vyplněním rezervačního formuláře, zasláním emailu nebo telefonicky, a to nejpozději do termínu uvedeného v popisku akce, nedohodnou-li se strany jinak.

2.2. Horský vůdce klientovi objednávku potvrdí telefonicky nebo e-mailem, čímž je smlouva uzavřena, nedohodnou-li se strany jinak.

2.3. Cena za akci zahrnuje služby horského vůdce, není-li dohodnuto jinak. Nezahrnuje náklady na ubytování a stravu.

2.4. Vyplněním rezervačního formuláře klient potvrzuje, že vyhodnotil náročnost akce a je pro ni dostatečně zdravotně, fyzicky a technicky způsobilý. V případě jakékoliv pochybnosti o své způsobilosti je klient povinen o ní informovat horského vůdce a respektovat jeho rady a pokyny.

2.5. Klient je povinen poskytnout pravdivé a úplné informace o svém zdravotním stavu, ale i o svých fyzických, kondičních a technických schopnostech, zejména o zdravotních problémech nebo jiných nedostatcích, které by mohly ovlivnit bezpečný průběh akce, a to v dostatečném předstihu (do dvou dnů od potvrzení objednávky, případně bezodkladně při nově vzniklých problémech, nejpozději den před akcí).

### 3. Cena a platební podmínky

3.1. Cena služby je stanovena individuálně dle nabídky nebo popisku akce.

3.2. Záloha ve výši 30–100 % z ceny je splatná do tří pracovních dnů od uzavření smlouvy, doplatek ceny pak nejpozději do 40 dnů před zahájením akce. Je-li smlouva uzavírána méně než 40 dnů před zahájením akce, je cena v plné výši splatná do tří pracovních dnů od uzavření smlouvy, nejpozději však den před zahájením akce.

3.3. Platba je možná převodem na účet uvedený níže, hotově nebo kartou.

3.4. Pokud není záloha nebo doplatek ceny uhrazen včas, horský vůdce je oprávněn odstoupit od smlouvy a požadovat storno poplatky dle těchto podmínek.

### 4. Storno podmínky a odstoupení od smlouvy

4.1. Klient má dle § 1829 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory horského vůdce do 14 dnů od jejího uzavření, pokud nebylo již započato s poskytováním služeb. Pro tento případ odstoupení od smlouvy se neuplatní níže uvedené storno podmínky a klient má nárok na vrácení již zaplacených částí ceny v plné výši. Klient může odstoupit od smlouvy za pomoci formuláře, který je přílohou těchto všeobecných obchodních podmínek, který po vyplnění odešle na adresu horského vůdce poštou, datovou schránkou nebo e-mailem. E-mail se považuje za doručení pouze, pokud jeho přijetí horský vůdce potvrdí ve lhůtě 48 hodin.

4.2. Pokud není ve specifické části stanoveno jinak, platí:

4.2.1. Více než 60 dní před akcí: vrácení celé částky.

4.2.2. 59–30 dní před akcí: storno poplatek 50 % z ceny.

4.2.3. 29 a méně dní před akcí: storno poplatek 100 % z ceny.

4.3. U jednodenních akcí lze odstoupit bez sankce 5 a více dní před akcí, 1–4 dny před akcí je storno 35 %, v den akce 100 %.

4.4. U kurzů: 30–14 dní před kurzem storno 50 %, méně než 14 dní 100 %.

4.5. Klient za sebe může vyslat náhradníka, pokud to horský vůdce schválí.

## **5. Povinnosti a odpovědnost klienta**

- 5.1. Klient je povinen řídit se pokyny horského vůdce a dbát na vlastní bezpečnost.
- 5.2. Klient odpovídá za škody způsobené horskému vůdci, ostatním klientům i třetím osobám v důsledku nepravdivých nebo neúplných informací o svém zdravotním stavu nebo o svých fyzických, kondičních nebo technických schopnostech nebo v důsledku svého jednání či nedbalosti.
- 5.3. Klient odpovídá za vhodnost svého vybavení, fyzickou a psychickou připravenost, dodržování bezpečnostních pokynů a pravidel stanovených horským vůdcem.
- 5.4. V případě hrubého porušení pokynů může být klient z akce vyloučen bez nároku na vrácení peněz.
- 5.5. Klient bere na vědomí, že účast na aktivitách je spojena s riziky (úrazy, změny počasí, technické problémy, selhání vybavení apod.) a účastní se akce na vlastní odpovědnost.

## **6. Povinnosti a odpovědnost horského vůdce**

- 6.1. Horský vůdce je povinen zajistit bezpečný průběh akce dle svých odborných znalostí a aktuálních podmínek.
- 6.2. Horský vůdce nenese odpovědnost za škody vzniklé v důsledku nedodržení pokynů.
- 6.3. Horský vůdce nenese odpovědnost za škody na životě, zdraví či majetku klienta, kterým nemohl zabránit ani při vynaložení veškeré rozumné a přiměřené opatrnosti, kterou po něm bylo možné v daném okamžiku požadovat, a jejichž vznik nemohl svou vůlí nijak ovlivnit.
- 6.4. Horský vůdce nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození osobních věcí klienta během akce.
- 6.5. V případě nutnosti zásahu horské služby nebo záchranných složek nenese horský vůdce odpovědnost za vzniklé náklady, pokud byly způsobeny jednáním klienta.
- 6.6. Horský vůdce je oprávněn změnit nebo zrušit túru, kurz či akci v jejím průběhu z důvodu nevhodného počasí, nedostatečných technických a fyzických schopností klienta nebo nevhodného chování klienta (zejména neuposlechnutí pokynů). V takovém případě klient nemá nárok na vrácení ceny.

## **7. Změny programu a vyšší moc**

- 7.1. Horský vůdce si vyhrazuje právo změnit trasu, termín nebo místo konání akce z důvodu nepříznivých

podmínek (počasí, lavinová situace, zdravotní stav účastníků apod.).

- 7.2. Pokud je akce přerušena z důvodu vyšší moci nebo nezpůsobilosti klienta, cena se nevrací.
- 7.3. V případě zrušení akce ze strany horského vůdce je nabídnut náhradní termín nebo vrácení peněz.
- 7.4. V případě zrušení akce ze strany horského vůdce (např. z důvodu počasí, nenaplnění minimálního počtu účastníků) bude nabídnut náhradní termín nebo vrácení zaplacené částky. Klient však nemá nárok na náhradu dalších nákladů (letenky, víza, vybavení apod.).
- 7.5. Horský vůdce si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy z důvodu nenaplnění minimálního počtu účastníků (75 % maximálního počtu).

## **8. Pojištění**

- 8.1. Horský vůdce má sjednané odpovědnostní pojištění.
- 8.2. Klient je povinen mít vlastní pojištění na zásah horské služby a léčebné výlohy v zahraničí zahrnující rizika vyplývající z akce (např. outdoorové aktivity, aktivity ve vysokých nadmořských výškách, horské aktivity, adrenalinové sporty apod.).
- 8.3. U vícedenních akcí je doporučeno si připlatit pojištění storno poplatků, pokud je uvedeno v popisku akce.

## **9. Ochrana osobních údajů**

- 9.1. Osobní údaje klienta jsou zpracovávány pouze za účelem realizace akce, komunikace a plnění smluvních povinností.
- 9.2. Správcem osobních údajů je horský vůdce, který zajišťuje jejich bezpečné uchování a ochranu před zneužitím.
- 9.3. Údaje nejsou poskytovány třetím stranám, kromě případů nutných pro realizaci služby (např. rezervace ubytování, dopravy, pojištění).
- 9.4. Klient má právo na přístup ke svým údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování a právo vznést námitku proti zpracování.
- 9.5. V případě porušení ochrany osobních údajů bude klient neprodleně informován.
- 9.6. Osobní údaje jsou uchovávány pouze po dobu nezbytně nutnou pro splnění účelu zpracování, případně po dobu stanovenou právními předpisy.
- 9.7. Klient může kdykoli požádat o výmaz svých údajů, pokud to nebrání plnění smluvních nebo

zákonných povinností horského vůdce.

## **10. Dárkové poukazy**

10.1. Na většinu akcí lze zakoupit dárkové poukazy, platí pro ně tyto obchodní podmínky dle typu akce.

10.2. Cena za dárkový poukaz se platí v plné výši při jeho prodeji, poukaz je nevratný, je vystaven na jméno, ale je přenosný na třetí osobu po schválení horským vůdcem.

10.3. Platnost poukazu je 1 rok od zakoupení, pokud není výslovně uvedeno jinak.

## **11. Závěrečná ustanovení**

11.1. Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti dnem zveřejnění na webových stránkách horského vůdce.

11.2. Vztahy neupravené těmito podmínkami se řídí příslušnými právními předpisy.

11.3. Horský vůdce si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoli aktualizovat.

11.4. Číslo účtu pro platby:

Korunový účet: 2112604561/2700

**IBAN:** CZ40 2700 0000 0021 1260 4561

**SWIFT:** BACXCZPP

Euro účet: 8461043018/2700

**IBAN:** CZ50 2700 0000 0084 6104 3018

**SWIFT:** BACXCZPP

**Platnost (poslední změna): 1. 2. 2026**

## Formulář pro odstoupení od smlouvy

Odesílatel:

Jméno a příjmení:

Bydliště:

(případně e-mail, tel. číslo):

Adresát:

Prodávající: (jméno a příjmení/obchodní firma)

IČO:

Se sídlem:

### Oznámení o odstoupení od smlouvy s horským vůdcem

Dne ..... jsem s Vámi mimo Vaše obchodní prostory/distančním způsobem uzavřel smlouvu s horským vůdcem (dále jen „smlouva“). Na základě ust. § 1829 odst. 1 ve spojení s ust. § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, využívám svého zákonného práva a odstupuji od smlouvy a zároveň Vás žádám o vrácení zaplacené částky ve výši ..... na můj bankovní účet číslo ..... nejpozději do 14 dnů od doručení tohoto odstoupení od smlouvy.

V .....

dne .....

.....  
Jméno a příjmení spotřebitele  
(podpis)